

**PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE.  
INFORMAREA PERSOANEI VIZATE****Capitolul 1: INFORMAREA PERSOANEI VIZATE:**

Acest capitol are scopul de a vă informa asupra modului în care datele dvs. personale sunt colectate și prelucrate de către BRD SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A. (denumită mai jos „Noi”), cu sediul în București, Strada Gheorghe Polizu, nr. 58-60, zona (1,2, și 4), etaj 8, telefon +4021.408.29.00, fax +4021.408.29.20, email: [office.brdpensii@brd.ro](mailto:office.brdpensii@brd.ro), operator înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 5463, având următoarele date de contact ale responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal - telefon: +4021.301.43.81, email: [dataprotection@brd.ro](mailto:dataprotection@brd.ro).

**DE CE COLECTĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?**

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- Identificarea dvs. ca participant;
- Gestionarea actelor individuale de aderare;
- Realizarea oricăror operațiuni necesare pentru soluționarea cererilor de plată a activului personal net, precum și a diverselor solicitări;
- Gestionarea contribuțiilor neachitate;
- Gestionarea reclamațiilor, cererilor de aflare a apartenenței la un fond de pensii și a litigiilor;
- Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „Care sunt drepturile dvs.?”;
- Realizarea studiilor actuariale și statistice;
- Marketing direct, în măsura în care vă veți fi exprimat consimțământul în acest sens.

De asemenea, datele dvs. sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementare în vigoare referitoare la funcționarea fondurilor de pensii administrate privat, precum și a fondurilor de pensii facultative, prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism.

Pentru a vă oferi cele mai bune servicii și a continua îmbunătățirea acestora, vom prelucra datele dvs. în cadrul:

- gestionării relației noastre comerciale pentru realizarea activităților comerciale, cum ar fi acțiuni de fidelizare, anchete de satisfacție, sondaje de opinie și concursuri;

- creării de acțiuni preventive, de antifraudă.

De asemenea, în temeiul consimțământului dvs. expres acordat în acest sens, vom putea prelucra datele dvs. pentru a vă propune ofertele noastre comerciale (marketing direct) pentru produse și servicii similare și complementare celor la care ați subscris, personalizate în funcție de nevoile dvs.. Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul acordat sau să vă puteți modifica opțiunile (în conformitate cu articolul „Care sunt drepturile dvs.?”).

Totodată, doar în scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, clienții Societății sunt clasificați, în mod automat, în clase de risc de spălare de bani și finanțare de terorism, în funcție de criteriile menționate de legislația specifică.

**CINE POATE ACCESA DATELE DVS.?**

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dvs. cu caracter personal:

Datele cu caracter personal sunt destinate, în limitele atribuțiilor lor, angajaților departamentelor noastre responsabile de gestionarea, administrarea și executarea actelor individuale de aderare aferente dvs., împuterniciților noștri, agenților de marketing de pensii private, partenerilor, subcontractanților sau altor entități ale grupului, în cadrul exercitării atribuțiilor lor.

De asemenea, ele pot fi transmise, dacă este cazul, organismelor profesionale

și fondurilor de garantare, precum și oricăror persoane implicate în actul individual de aderare, cum ar fi avocați, experți, magistrați și funcționari publici, curatori, turoi, cadre medicale, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de plată a activului personal net.

Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de actul individual de aderare (moștenitori și mandatar ai acestora; terțelor persoane autorizate: alți administratori de fonduri de pensii private, angajatori, bănci de depozitare, inclusiv instanțe de judecată, arbitri, mediatori, ministerele relevante, autoritățile de supraveghere și de control, precum și tuturor organismelor autorizate să le primească, cum ar fi auditorii interni, de grup, statutare și departamentele responsabile cu efectuarea controlului intern.)

**ÎN CE CAZURI TRANSFERĂM DATELE DVS. ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE?**

Datele necesare pentru îndeplinirea contractului dvs. pot fi transferate, punctual, în cadrul executării actelor individuale de aderare, a gestionării acțiunilor sau litigiilor legate de activitatea Societății (de exemplu: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță sau pentru nevoile de apărare a persoanelor) în țări care nu sunt membre ale Spațiului Economic European, a căror legislație de protecție a datelor cu caracter personal diferă de cea a Uniunii Europene.

În aceste cazuri, transferurile de date beneficiază de un cadru de reglementare precis și exigent (clauzele contractuale - tip, Decizii A.N.S.P.D.C.P., în conformitate cu

**GRUPE SOCIETE GENERALE**

modelele adoptate de catre Comisia Europeană), precum și de măsuri de securitate adecvate, care asigură protecția datelor cu caracter personal transferate.

**CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?**

Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației generate de actul individual de aderare, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivistic al Societății, cu respectarea principiului minimizării duratei de păstrare.

**CARE SUNT DREPTURILE DVS.?**

Dispuneți de următoarele drepturi:

- de acces (posibilitatea de a întreba dacă și care sunt datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs.) și de acces la acestea;
- de rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte referitoare la dvs.);
- de ștergere (posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dvs. imediat ce sunt îndeplinite anumite condiții);
- de restricționare a prelucrării, în condițiile legale;
- de portabilitate a datelor dvs..

Dreptul la portabilitatea datelor dvs. personale este limitat la datele pe care ni le furnizați și pe care le prelucrăm în mod automat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul

executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs..

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client sau numărul actului individual de aderare și prelucrările pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

- Puteți beneficia de dreptul de a vă opune, astfel:  
Din motive legate de situația dvs. particulară, ca datele cu caracter personal referitoare la dvs. să fie subiectul prelucrării pe care o implementăm. În acest caz, natura specifică a situației dvs. va trebui să fie clar argumentată.  
De asemenea:
    - Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dacă prelucrarea datelor dvs. se bazează numai pe acesta, putând avea drept consecință imposibilitatea pentru BRD SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A. de a vă oferi acțiuni de marketing direct și publicitate și fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.
- Drepturile de mai sus pot fi exercitate, făcând dovada identității dvs. și un motiv legitim, atunci când acesta este cerut prin lege:
- Prin scrisoare la adresa sediului social;
  - Sau prin formularul online disponibil pe pagina noastră [www.brdpensii.ro](http://www.brdpensii.ro);
  - Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dvs., vă rugăm să indicați în mod

clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează identificarea dvs. (numărul actului individual de aderare).

De asemenea, beneficiați de dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere în materia datelor personale. Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dvs., puteți consulta, de asemenea, pagina Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P.), accesibilă la următoarea adresă: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

**PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE**

BRD SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A. va înregistra conversațiile și schimburile de informații ale dvs. cu reprezentanții Societății care asigură gestiunea actelor individuale de aderare, manifestările de voință, solicitările de plată a activului personal net, cererile de aflare a apartenenței la un fond de pensii și a reclamațiilor, în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului. Înregistrările telefonice sunt păstrate conform termenelor de păstrare a informațiilor din dosarul participantului, în condiții care să asigure securitatea și confidențialitatea acestora. Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.