

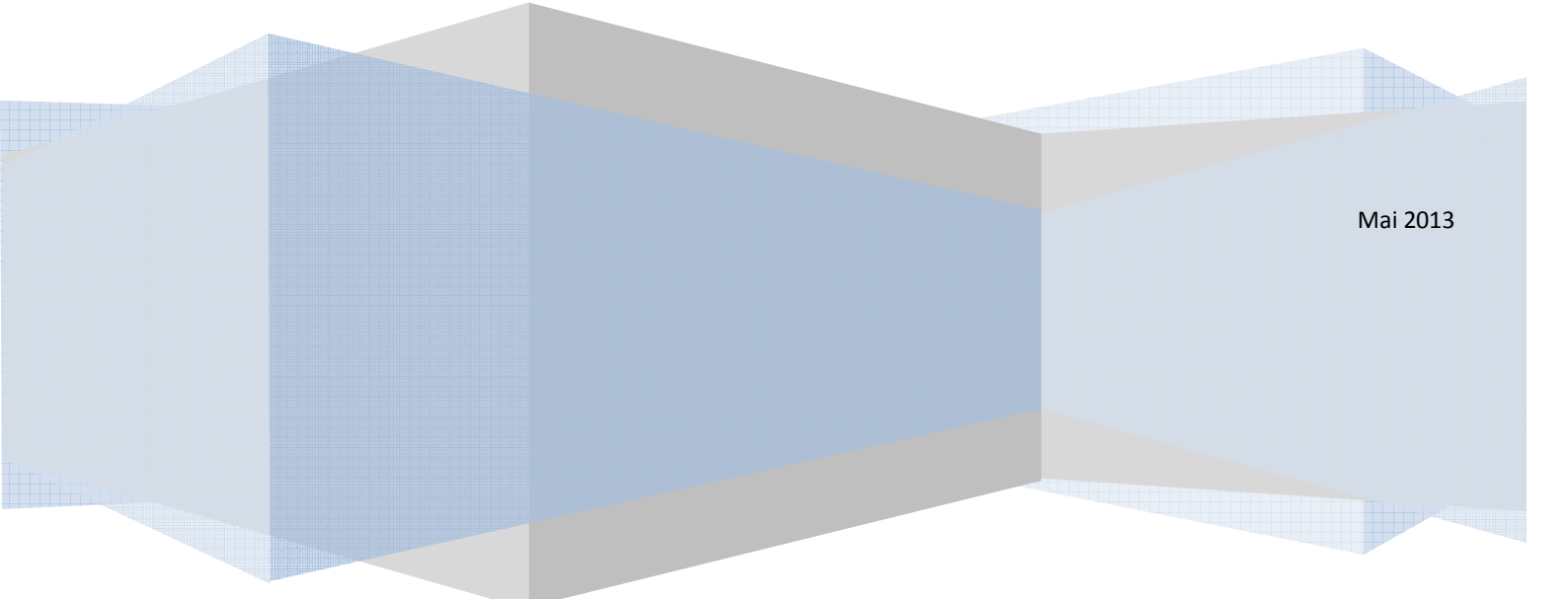


GRUPE SOCIETE GENERALE

Ghid utilizare Webcare

v.2

IT

A decorative graphic at the bottom of the page consisting of several overlapping, semi-transparent blue and grey rectangular blocks with a grid pattern, creating a 3D effect.

Mai 2013

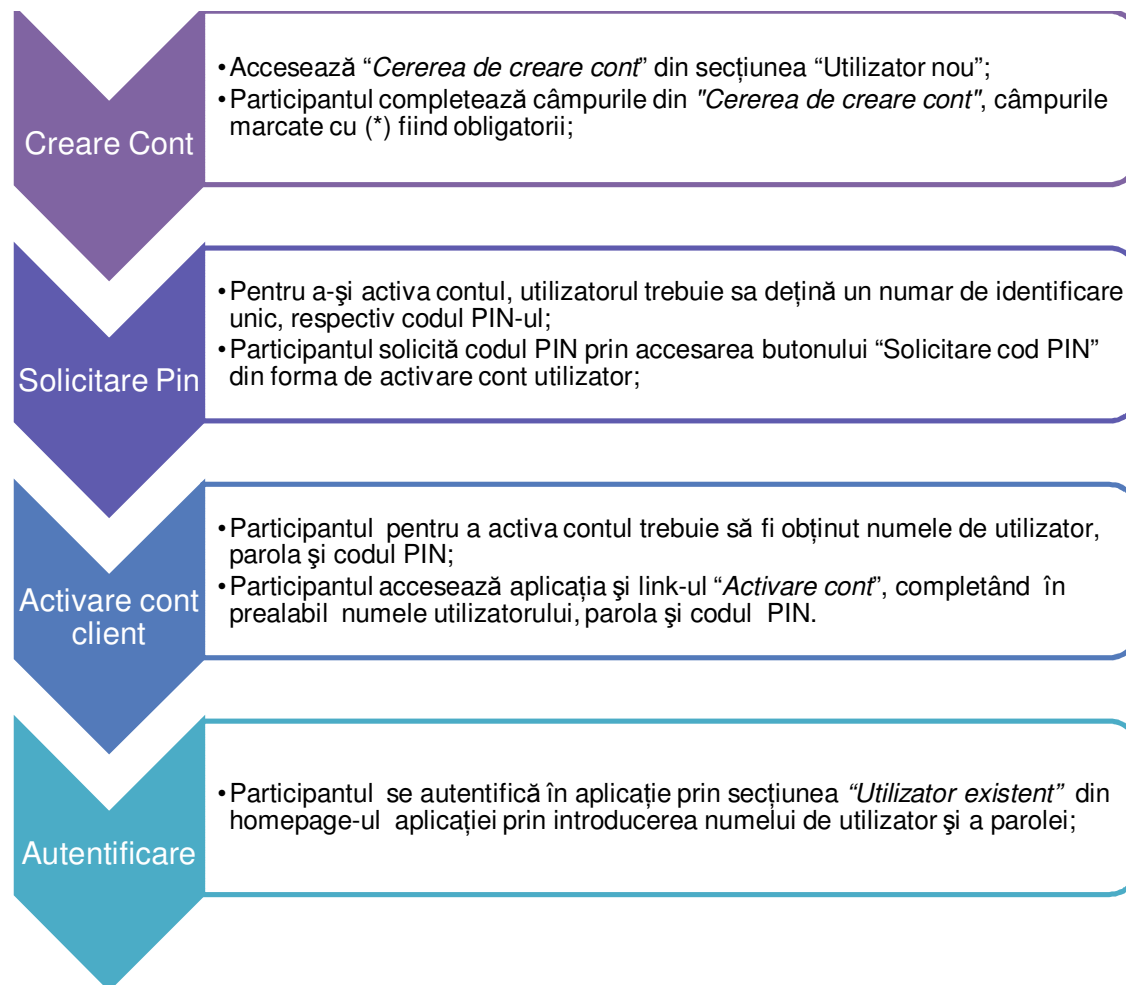
Cuprins

1.	Cum se activeaza un cont de utilizator	3
1.1.	Creare cont client nou	4
1.2.	Solicitare PIN utilizator	5
1.3.	Activare cont client.....	6
1.4.	Autentificare in aplicatie	6
2.	Cum se recupereaza parola unui cont de utilizator.....	6
3.	Recomandari privind securitatea parolei si contului de utilizator	8

1. Cum se activează un cont de utilizator

Participantul poate vizualiza oricând situația contului individual, prin **Internet** - la adresa <https://pensiabrd.ro> selectând opțiunea **Utilizator existent** sau urmând pașii de mai jos în activarea contului.

Participantul poate afla în orice moment situația contului individual precum și istoricul plăților contribuțiilor efectuate de angajatori pentru pensia privată obligatorie (Pilon 2) și/sau pentru pensia privată facultativă (Pilon 3).



1.1. Creare cont client nou

Pentru crearea unui cont, se urmează pașii:

→ **Pas 1** : Participantul accesează aplicația și are 2 posibilități:

- Accesează link-ul “Cerere creare cont” din homepage-ul aplicației;
- Accesează “Cererea de creare cont” din secțiunea “Utilizator nou”;

Utilizator existent

Utilizator:

Parola:

[Intra](#)

[Mi-am uitat parola!](#)

Utilizator nou

Help!

Pentru a-ti activa serviciul 'Contul meu Pensia BRD' te rugam sa completezi [cererea de creare cont](#).

Informatii utile

- FORMULARE UTILE
- PROSPECTUL FONDULUI DE PENSII ADMINISTRAT PRIVAT BRD
- PROSPECTUL FONDUL DE PENSII FACULTATIVE BRD MEDIO

→ **Pas 2** : Participantul completează câmpurile din Cererea de creare cont, câmpurile marcate cu (*) fiind obligatorii;

Cerere creare cont

Date personale

Pnume (*)

Nume (*)

CNP (*)

Numar contract (*) Serie: BRD Numar

Data nasterii Zi: 01 Luna: 01 An: 1980

Telefon (*)

Email (*)


Detalii utilizator

Nume utilizator dorit (*)

Parola dorita (*)

Confirmare parola (*)

Parola trebuie sa contina minim 8 caractere si cel putin trei din aceste tipuri de caractere: litere mari, litere mici, cifre, caractere speciale (exemplu: Parola_Mea, Parola22Mea)

 Te rugam sa introduci codul din imagine:

[Imagine noua](#)

[Trimite](#)

(Observatie: Daca nu poti citi numarul din imagine, apasa butonul "Imagine noua".)

(*) - campuri obligatorii

După completarea câmpurilor din cerere și introducerea textului din imagine se trimite cererea de creare cont. Seria contractului se selectează dintr-o listă predefinită de serii (BRD, BRDF, BRDZ, BRDP, BRDR), iar numărul contractului se introduce manual de către utilizator.

1.2. Solicitare PIN utilizator

Pentru activarea contului, utilizatorul trebuie să dețină un număr de identificare unic, respectiv PIN-ul.

Pași pentru solicitarea PIN-ului:

→ **Pas 1** : Utilizatorul completează formularul de solicitare PIN, cu următoarele date:

- Prenume;
- Nume;
- CNP;
- Telefon;
- Email.
- Număr contract

→ **Pas 2** : Utilizatorul accesează butonul "Trimite". La trimiterea solicitării sistemul validează datele completate de client CNP + Număr contract + Adresa de email. La validare pot apărea următoarele situații:

- Dacă toate datele completate sunt identice cu cele din cererea de creare cont și cele din baza de date, atunci se va trimite un mail automat către client cu PIN-ul acestuia;
- Dacă datele completate nu sunt identice cu cele din cererea de creare cont și cele din baza de date, atunci clientul va primi un mesaj, prin care i se aduce la cunoștință că va fi contactat de reprezentanții BRD Fond de Pensii. În același timp, se trimite un mail către Call Center cu cererea de solicitare PIN la o adresă de mail dedicată.

The screenshot displays the 'Formular de solicitare cod PIN' (PIN request form) on the BRD website. On the left, a navigation menu includes options like 'Autentificare', 'Cerere creare cont', and 'Formular solicitare cod PIN' (highlighted). Below the menu, contact information for BRD SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A. is provided, including the address (Splaiul Independenței, nr.15, Bl.100, Tronson 1, Et. 6, Sector 5, București), phone (+40 21 408.29.00), fax (+40 21 408.29.20), and email (office.brdpensii@brd.ro). The main form area contains input fields for 'Prenume (*)', 'Nume (*)', 'CNP (*)', 'Telefon (*)', and 'Email (*)'. There is a 'Numar contract (*)' field with a dropdown menu set to 'BRD' and a 'Serie' dropdown menu. A red 'Trimite' button is located at the bottom of the form. A note at the bottom indicates that fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

1.3. Activare cont client

Pentru activarea contului de client trebuie sa fie îndeplinite următoarele condiții:

- Contul clientului a fost creat si are statusul “Inactiv”;
- Clientul a primit numele de utilizator, parola si codul PIN.

Pentru activarea contului, utilizatorul trebuie sa parcurgă următorii pași:

→**Pas 1** : Participantul accesează aplicația si link-ul “*Activare cont*”;

→**Pas 2** : Completează câmpurile obligatorii:

- Nume utilizator;
- Parola;
- PIN.

→**Pas 3** : Participantul apasă butonul *Activare* si daca datele introduse sunt corecte contul sau este activat.

BRD SOCIETATE DE ADMINISTRARE
A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.

Splaiul Independenței, nr.15, Bl.100,
Tronson 1, Et. 6, Sector 5, București

Telefon: +40 21 408.29.00
Fax: +40 21 408.29.20
email: office.brdpensii@brd.ro

Activare cont utilizator

Pentru a-ti activa contul deja creat, trebuie sa introduci numele de utilizator si parola contului, precum si codul PIN furnizat de catre BRD Fond de Pensii. Daca nu cunosti codul PIN, te rugam sa apesi butonul "Solicitare cod PIN" si sa completezi datele solicitate. Un reprezentant BRD Fond de Pensii te va contacta in maximum 2 zile lucratoare.

Nume utilizator (*)

Parola (*)

PIN (*)

(*) - campuri obligatorii

1.4. Autentificare în aplicație

Pentru a se autentifică în aplicație, utilizatorul trebuie sa urmeze următorii pași:

→**Pas 1**: Accesează aplicația;

→**Pas 2**: În secțiunea “*Utilizator existent*” din homepage-ul aplicației, introduce numele de utilizator și parola;

→**Pas 3**: Apasă butonul “*Intra*”.

2. Cum se recuperează parola unui cont de utilizator

Pentru recupera parolei, utilizatorul trebuie sa parcurgă următorii pași:

Recuperare parola

- Participantul accesează link-ul “*Mi-am uitat parola*” din secțiunea “*Utilizator existent*”;
- În fereastra Recuperare parolă, completează numele de utilizator și adresa de email;
- Accesează butonul “*Trimite*”;
- Sistemul va trimite participantului un email cu parola resetată.

► Autentificare

► Cerere creare cont

► Activare cont

► Formular solicitare cod PIN

BRD SOCIETATE DE ADMINISTRARE
A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.

Splaiul Independenței, nr.15, Bl.100,
Tronson 1, Et. 6, Sector 5, București

Telefon: +40 21 408.29.00

Fax: +40 21 408.29.20

email: office.brdpensii@brd.ro

Recuperare parola

Pentru a-ți trimite o noua parolă, te rugăm să completezi numele de utilizator pe care ți l-ai ales la momentul creării contului și adresa de e-mail.

Dacă nu îți amintesti numele de utilizator sau adresa de e-mail furnizate în cererea de creare a contului, le poți afla contactându-ne la numărul de telefon +40 21 408.29.00 / fax +40 21 408.29.00 sau la adresa de e-mail office.brdpensii@brd.ro

Nume utilizator (*)

Email (*)

(*) - campuri obligatorii

3. Recomandări privind securitatea parolei și contului de utilizator

Pentru utilizatori recomandam:

Securitate
parola

- Participantul accesează link-ul "*Mi-am uitat parola*" din secțiunea "*Utilizator existent*";
- Parola va fi diferită de numele de utilizator.
- Parola va include cel puțin 3 din cele 4 seturi de caractere definite mai jos:
 - Litere cu majusculă: A-Z.
 - Litere cu minusculă: a-z.
 - Cifre: 0-9.
 - Caractere speciale.
- Parola va avea o lungime de cel puțin 8 caractere.
- Parola nu va include identificatorul și nici caractere identice succesive.
- Parola va fi stocată în formă criptată.
- Orice parolă nouă va fi diferită de ultimele parole folosite (cel puțin ultima parola).
- Nu va fi în format lizibil în clar pe ecran când va fi introdusă.
- Parola va avea o durată de viață de 90 de zile
- Parola sau numele de utilizator nu se divulgă;